

Urednica  
Biserka Bajzek Brezak

# KVALITETOM DO AKREDITACIJE, AKREDITACIJOM K IZVRSNOSTI



  
**HMD**  
Zagreb, 2018.

  
**HMD**

# SADRŽAJ

## Sustavi upravljanja

1. Od sustava upravljanja kvalitetom u laboratoriju do integriranoga sustava upravljanja u velikoj organizaciji, ISO 9001 – ISO 14001 – ISO/IEC 17025 – ISO 15189,
2. Procesni pristup upravljanju i neprekidno poboljšavanje procesa,
3. Unaprjeđenje u novome izdanju ISO 9001:2015, Malo poglavlje za velike promjene,
4. Organizacijino znanje kao jedan od ključnih elemenata sustava poboljšavanja upravljanja organizacijom,
5. Osposobljenost osoblja,
6. Uključenost ljudi u integrirani sustav upravljanja kvalitetom,
7. Planiranjem do kvalitete,
8. Praćenje zakonske regulative i normi u integriranom sustavu upravljanja NZZJZAŠ – „Model Štampar“,
9. Sustavi upravljanja prema opcijama A i B,
10. ISO 22301 – kako upravljati kontinuitetom poslovanja?,
11. Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu NZZJZAŠ-u prema normi BS OHSAS 18001:2007,
12. Što nam donosi novo izdanje ISO 50001?,

## Alati pri uspostavljanju i razvoju sustava upravljanja

1. Primjena temeljnih načela upravljanja na sustave upravljanja kakvoćom,
2. Paretovo načelo i kako ga upotrebljavati,
3. LEAN SIX SIGMA – put ka laboratorijskoj izvrsnosti
4. Kako procese držati pod nadzorom?,
5. Kako pouzdano procijeniti linearnost,
6. Kako obraditi podatke koji se ne mogu izmjeriti,
7. Aritmetička sredina mjernih rezultata kao najbolja procjena vrijednosti mjerene veličine,
8. Postupci uzorkovanja prema prihvatljivoj razini kvalitete,
9. Kako validirati Excelov predložak,

## Kriteriji za rad laboratorija prema normi HRN EN ISO/IEC 17025

1. Akreditacija i sustav upravljanja prema normi HRN EN ISO/IEC 17025 na Institutu Ruđer Bošković,
2. Uspostavljanje i analiza mjernoga sustava,
3. Mjerenja kao dio procesa ispitivanja i inspekcije,
4. Sustavno upravljanje ispitnom opremom u laboratorijima NZZJZAŠ-a,
5. Upravljanje kemikalijama u laboratoriju NZZJZAŠ,
6. Upravljanje ispitnim metodama u laboratoriju za mikrobiološke analize voda u NZZJZAŠ-u,
7. Registar ispitnih metoda u NZZJZ-u „dr. Andrija Štampar“,
8. Pristup validaciji mikrobioloških metoda za ispitivanje hrane i predmeta opće uporabe,
9. Iskustva u akreditaciji mikrobioloških analiza hrane i predmeta opće uporabe,
10. Sterilizacija i kontrola sterilizacije,
11. Sigurnost u laboratoriju – ostali izvori rizika,
12. Sigurnost u laboratoriju – stlačeni plinovi,
13. Sigurnost u laboratoriju – uporaba prijenosne električne opreme i opreme izložene visokim temperaturama,
14. Kako upravljati nesukladnostima i popravnim radnjama?,
15. Laboratoriji i izvještaji o sukladnosti,
16. Međulaboratorijske usporedbe i statistička obrada podataka,

17. Poboljšanje kvalitete usluge umjernoga laboratorija,
18. Ususret novomu izdanju norme HRN EN ISO/IEC 17025,
19. Što akreditacija – nije?,

## Sljedivost i umjeravanje

1. Temeljni pojmovi o mjeriteljskoj sljedivosti i umjeravanju mjerila,
2. Muke po umjeravanju ili kalibraciji,
3. Umjeravanje konduktometara,
4. Umjeravanje etalonske cijevne petlje u JANAF-u,
5. Umjeravanje i opće značajke mjernih pretvornika,
6. Etaloni hrapavosti nacionalnoga laboratorija za duljinu RH u području dimenzijskoga mikromjeriteljstva i nanomjeriteljstva,
7. Upute za određivanje razdoblja umjeravanja mjerila,

## Mjerna nesigurnost rezultata umjeravanja i ispitivanja

1. Mjerna nesigurnost,
2. Teorijski temelji određivanja mjerne nesigurnosti vrste A,
3. Pregled metoda određivanja sastavnica mjerne nesigurnosti vrste B,
4. Određivanje mjerne nesigurnosti obujma uporabom gravimetrijske metode,
5. Primjena točnih analitičkih metoda prijenosa razdioba za izračun mjerne nesigurnosti pri neizravnim mjerenjima,

## Akreditacija u zakonskome mjeriteljstvu

1. Prikaz nove europske Direktive 2014/32/EU koja se odnosi na mjerila,
2. Ovlašćivanje tijela za pripremu zakonitih mjerila za ovjeravanje i/ili ovjeravanje zakonitih mjerila,
3. Infrastruktura za mjerenja protoka plinova u Hrvatskoj,
4. Plinski distribucijski sustavi,
5. Osvrt na nacrt novoga dokumenta OIML-a: Uloga mjerne nesigurnosti u odlukama o ocjeni sukladnosti u zakonskom mjeriteljstvu,
6. Zaštita od optičkog zračenja u Republici Hrvatskoj,
7. Mjerenja razine elektromagnetskoga polja,
8. Nadzor nad predmetima od plemenitih kovina,

## Međunarodna, europska i nacionalna tehnička infrastruktura kvalitete

1. Infrastruktura za mjerenja i ispitivanja i njezina uloga u razvoju gospodarstva i društva,
2. Hrvatska akreditacijska agencija 2005. – 2015.,
3. Dvadeseta obljetnica osnivanja EA,

## Pogled u budućnost

1. Važnost kontrole materijala i predmeta u kontaktu s hranom,
2. Značaj vode i vodnih resursa za opstanak planete Zemlje,
3. Razvoj i uloga aerobiologije u Hrvatskoj,
4. Referentni laboratorij za mikotoksine u hrani i hrani za životinje, NZZJZ „Dr. Andrija Štampar“,
5. Nova pravila zaštite osobnih podataka – jesmo li spremni?,
6. Industrija 4.0 = Promjene“,
7. „Pametni gradovi – gradovi sutrašnjice“,
8. Svemirska politika EU-a (EU Space Policy).